

## OnlineScreenView のご利用ライセンス数を少なくされるお客様へ

OnlineScreenView の以下のケースにおいて、お手数ではありますが事前にライセンスの整理(不要なライセンス削除)をお願い致します。

- ・トライアル (評価版) からご契約時にライセンス数が少なくなる場合
- ・ご契約の更新時にお使いのライセンス数が少なくなる場合

### 1. 管理者 (ライセンス所有者) がコンピューターを削除する場合

(1) ブラウザソフト (Microsoft Edge や google chrome) で、管理者として OnlineScreenView にログインします。

ログインアドレス : <http://www.onlinescreenview.com/>

#### (2) ライセンス数の確認

画面右上のアカウント名をクリックして、「ライセンス」を選択します。

「ライセンス」画面の「同時セッション数制限」と

「エージェントインストール台数」を確認します。

「エージェントインストール台数」がご契約するライセンス数より多い場合はライセンスの整理をします。(図1)



図1

#### (3) ライセンスの整理方法

##### ① 管理者が Agent ソフトウェアを全てインストールしている場合

1) 画面右上のアカウント名をクリック、「常駐接続」を選択、ご購入契約 (リモート) の対象としないコンピューターの「▼」をクリックし、「削除」を選択します。(図2)

2) メッセージが表示されます。

「OK」をクリックします。(図3)

当該コンピューターは OnlineScreenView から削除されます。



図2



図3

##### ② ユーザー (ライセンス利用者) が Agent ソフトウェアをインストールしている場合

1) 画面右上のアカウント名をクリック、「ユーザー」を選択、OnlineScreenView をご利用にならないユーザーの「その他」をクリックして、「削除」を選択します。(図4)



図4

2) 「ユーザー削除」画面が表示されます。(図5)

「同意する」にチェック、「対象となるコンピューターの台数」に「現在接続できるコンピューターの台数」で表示している台数を入力します。

「ユーザー」の削除をクリックします。



図5

※ユーザー (ライセンス利用者) が複数のコンピューターへ

Agent ソフトウェアをインストールしている場合は、全てのコンピューターが削除されます。

ユーザーのコンピューターを残す場合、次項の手順を行います。

2. ユーザー（ライセンス利用者）が Agent ソフトウェアを複数のコンピューターへインストールし、特定のコンピューターのみを削除する場合

(1) ブラウザソフトから、ユーザー（ライセンス利用者）で OnlineScreenView にログインします。

ログインアドレス：http://www.onlinescreenview.com/

(2) 「常駐接続」をクリック、ご購入契約（リモート）の対象としないコンピューターの「▼」をクリックして、「削除」を選択します。（図6）

(3) メッセージが表示されます。

「OK」をクリックします。

当該コンピューターは OnlineScreenView から削除されます。

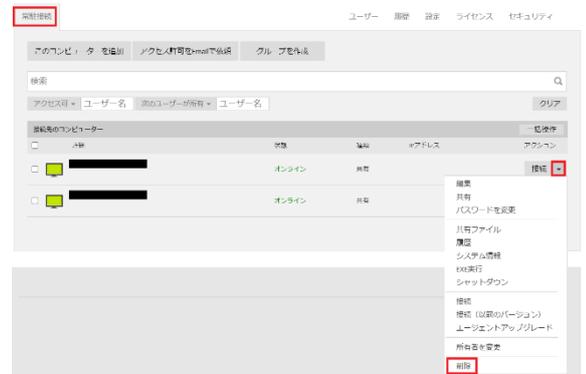


図6

以上  
サンテックサポート窓口