

Agent がインストールできない時の対処手順

Agent (常駐接続プログラム) がインストールできない場合、以下の 2 つとなります。

- ① Agent のインストール可能台数が上限に達している。
- ② Agent のインストールを行うユーザにインストールの許可がされていない。

■ライセンス数を確認する

Online ScreenView で利用しているライセンス数を確認するには、管理者 (ライセンス所有者) での操作が必要です。この操作はユーザ (ライセンス利用者) では操作できません。

管理者で Online ScreenView の管理画面にログインします。

<https://OnlineScreenView.com>

「ライセンス」をクリックします。

「常駐接続プログラムのインストール台数」を確認します。

ライセンス	
接続中のセッション	現在アクティブなセッションの一覧を表示します 表示
年間契約	ライセンス 有効
サービス終了日	
同時セッション数制限 ?	10
常駐接続プログラムのインストール台数 ?	4 / 10

この場合、「4/10」の表示となりますので、10 ライセンスのご契約で、4 ライセンスが利用中となります。

「10/10」の場合は、ライセンスが全て利用中となり、Agent はインストールできません。

※全てのライセンスが利用中の場合、Agent の再インストールでも、ライセンスが開放されないと Agent はインストールすることはできません。

また、ライセンスの開放がご利用上厳しい場合は、追加のライセンスが必要となります。

Agent がインストールできない時の対処手順

■管理者がユーザへ Agent のインストールを許可する

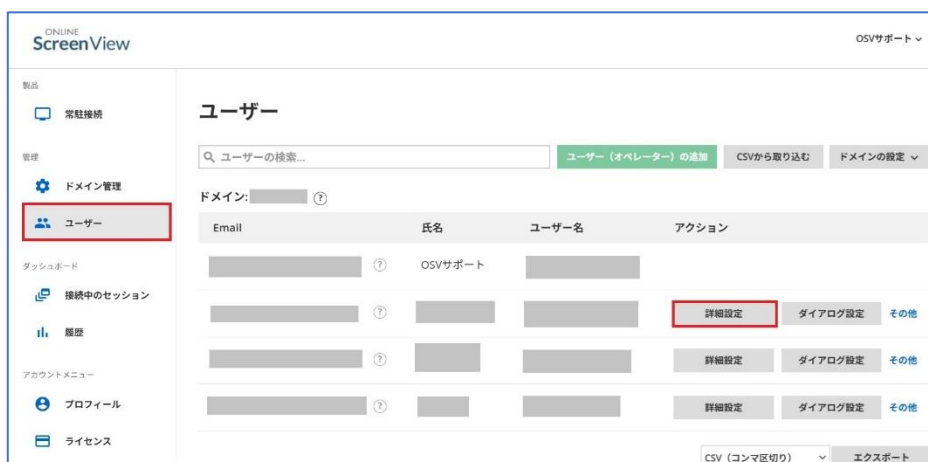
Online ScreenView の管理者(ライセンス所有者)がユーザ(ライセンス利用者)に Agent(常駐接続プログラム)をインストールの許可をする場合、Agent のインストール台数の設定が必要となります。

・管理者の設定手順

管理者で Online ScreenView の管理画面にログインします。

<https://OnlineScreenView.com>

「ユーザ」から該当ユーザの「詳細設定」をクリックします。



「インストール可能台数」のプルダウンから Agent をインストールする台数を選択します。



画面の下方方向にスクロールします。

「保存」をクリックします。

「ユーザ」画面に戻ります



Agent がインストールできない時の対処手順

- ・ユーザがインストールできる Agent を確認する
ユーザで管理画面にログインします。

<https://OnlineScreenView.com>

「プロフィール」を選択します。

「エージェントインストール可能台数」が 0
の場合は、管理者が Agent のインストール
を許可していません。

The screenshot shows the 'ONLINE ScreenView' web interface. On the left sidebar, the 'プロフィール' (Profile) menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'プロフィール' and contains a '設定' (Settings) section. Under '設定', there are fields for 'ユーザー名' (Username), 'Email', '氏名' (Name), and 'ニックネーム' (Nickname). Below these fields, two statistics are displayed: '現在のエージェントインストール台数' (Current number of agent installations) with a value of 0, and 'エージェントインストール可能台数' (Possible number of agent installations) with a value of 0. The value 0 for the possible installations is circled in red.

管理者が Agent のインストールを許可して
いる場合、「エージェントインストール可能
台数」にインストール台数が表示されます。

This screenshot is similar to the one above, showing the 'ONLINE ScreenView' 'プロフィール' page. The 'プロフィール' menu item is again highlighted with a red box. In this instance, the '現在のエージェントインストール台数' (Current number of agent installations) is 0, but the 'エージェントインストール可能台数' (Possible number of agent installations) is 1. The value 1 for the possible installations is circled in red.