

			ワンタイム接続		常駐接続		WEB会議
			PCアプリコンソール	Agent	PCアプリコンソール	Agent	
			(接続する側)	(接続される側)	(接続する側)	(接続される側)	
	Windows	Windows 10 ^{※1}	○	○	○	○	○
		Windows 11 ^{※1}	○	○	○	○	○
		Windows Server 2016	○	○	○	○	○
		Windows Server 2019	○	○	○	○	○
		Windows Server 2022	○	○	○	○	○
	Mac	macOS Mojave (10.14)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
		macOS Catalina (10.15)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
		macOS Big Sur (11.0)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
		macOS Monterey (12.0)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
		macOS Ventura (13.0)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
		macOS Sonoma (14.0)	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
	Linux	Ubuntu 20.04 LTS-22.04 LTS(64bit)	○ ^{※7}	○ ^{※7}	○ ^{※7}	○ ^{※7}	×
Mobile	iOS	×	9 - 17 ^{※2}	9 - 17 ^{※2}	×	9.0以降 ^{※3}	
	Android	×	5.0以降 ^{※4}	5.0以降	×	5.0以降	
ブラウザ	Windows	Internet Explorer 11以上 ^{※6}	○	○	○	○	○
		Edge 41以上	○	○	○	○	○
		Google Chrome 64以上	○	○	○	○	○
		Firefox 58以上	○	○	○	○	○
	Mac	Safari 10.10以上	○	○	○	○	○
通信環境	通信速度	最低速度 WEB会議は推奨速度	256Kbps(DSL)以上				上り 512Kbps以上 下り 2Mbps以上
	通信ポート	外向きポート 内向きポート WakeOnLAN機能利用時	TCPポート7615、443、80のいずれか		UDPポート2304		-

環境によっては次のドメインへの接続許可が必要となる場合がございます
 [*.*onlinescreenassist.com] [*.*islonline.net] [*.*islonline.com]

- ※1 32bitおよび64bit対応
- ※2 iPod touchはサポートしていません。
- ※3 iPadおよびiPod touchはサポートしていません。
- ※4 画面共有機能はAndroid5.0以上
- ※5 マイクロソフト社のInternet Explorerのサポートポリシーに準じてサポートいたします。
- ※6 セキュリティの設定を変更する必要があります。
- ※7 事前に「X Window System」のインストールが必要です。

・ARMプロセッサのPC端末について

Online ScreenAssistは、ARMプロセッサ用にビルドされていません。
 エミュレータ等で動作する場合はございますが、この場合でも、ARMプロセッサのPC端末上では、
 Online ScreenAssistはサポートしていない点ご了承ください。

・macOSについて

Appleシリコン (M2チップなど) の端末に関し、「Rosetta 2」がインストールされている
 端末であればOnline ScreenAssistは、サポートしております。
 また、2024年8月現在で、Appleシリコン端末上での問題は確認されていません。