OnlineScreenAssist サポート動作環境

			ワンタイム接続		常駐接続		WEB会議
			PCアプリコンソール (接続する側)	Agent (接続される側)	PCアプリコンソール (接続する側)	Agent (接続される側)	
	Windows	Windows 10※1	○	○	○	○	○
		Windows 11※1	○	○	○	○	○
		Windows Server 2016	○	○	○	○	○
		Windows Server 2019	○	○	○	○	○
		Windows Server 2022	○	○	○	○	○
	Mac	macOS Mojave（10.14）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
		macOS Catalina（10.15）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
		macOS Big Sur（11.0）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
		macOS Monterey（12.0）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
		macOS Ventura（13.0）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
		macOS Sonoma（14.0）	○※6	○※6	○※6	○※6	○※6
	Linux	Ubuntu 20.04 LTS-22.04 LTS(64bit)	○※7	○※7	○※7	○※7	×
	Mobile	iOS	×	iOS 9 - 17※2	iOS 9 - 17※2	×	9.0以降※3
		Android	×	5.0以降※4	5.0以降	×	5.0以降
ブラウザ	Windows	InternetExplorer 11以上※6	○	○	○	○	○
		Edge 41以上	○	○	○	○	○
		GoogleChrome 64以上	○	○	○	○	○
		FireFox 58以上	○	○	○	○	○
	Mac	Safari 10.10以上	○	○	○	○	○
通信環境	通信速度	最低速度 WEB会議は推奨速度	256Kbps(DSL)以上				上り 512Kbps以上 下り 2Mbps以上
	通信ポート	外向きポート	TCPポート7615、443、80のいずれか				
		内向きポート WakeOnLAN機能利用時	-		UDPポート2304		-

環境によっては次のドメインへの接続許可が必要となる場合がございます
[*.onlinescreenassist.com]　[*.islonline.net]　[*.islonline.com]

※1　32bitおよび64bit対応
※2　iPod touchはサポートしておりません
※3　iPadおよびiPod touchはサポートしておりません
※4　画面共有機能はAndroid5.0以上
※5　マイクロソフト社のInternet Explorerのサポートポリシーに準じてサポートいたします
※6　セキュリティの設定を変更する必要があります。
※7　事前に「X Window System 」のインストールが必要です。
　また、「代替接続 」（RDP接続）をご利用の場合、「Remote Desktop Viewer」が必要です。