

# ONLINE Screen Assist

リモートソリューションの決定版！



リモート保守



リモートサポート



WEB商談



WEB会議

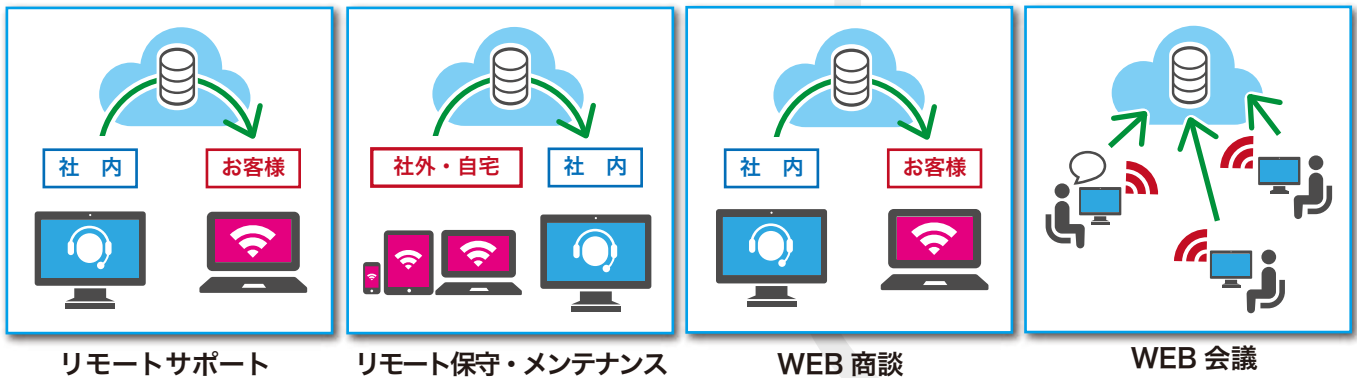


# ONLINE ScreenAssist とは

## オールインワン型のリモートソリューション

Online ScreenAssistは「リモートサポート」「リモート保守・メンテナンス」「WEB会議サービス」を標準装備。  
リモート操作支援・リモート保守支援・リモートアクセスでのテレワーク支援を実現。

## 1ライセンスで使える豊富な機能



## 同時接続ライセンスでコスト削減

同時接続ライセンスによる課金のため、今まで登録台数分ライセンスを購入していた場合はコストを大幅に削減できます。  
また、オペレータや接続先コンピュータに台数の制限はなく無制限で登録できるため、簡単で気軽に運用ができます。



オペレーターアカウントの作成は無制限



リモート保守・メンテナンス対象端末も無制限



# リモート保守・メンテナンス (常駐接続)

常駐接続のプログラムをあらかじめインストールした社内PCやサーバーに対し、自宅や社外から安全かつ迅速に接続してリモートコントロールを行うことができます。

iPhoneやiPadからのアクセスも可能です。在宅勤務での活用など、多様化するビジネスシーンに対応します。



## 使用用途

### データセンターなどの遠隔地サーバの管理

事務所のPCから遠隔地のサーバをコントロールできます。パッチファイルなども事務所のPCからサーバに転送することができ、事務所にいながら遠隔地のサーバのメンテナンスができます。

また、異常発生時に、接続して、障害情報収集や障害箇所の切り分け・特定等の対処も可能です。エンジニアの到着を待たずに、障害の原因調査を進めることができるのでトラブル復旧にかかるリードタイムを大幅に短縮します。



# WEB商談

## リモートセールスで新たな営業手法と営業機会を創出

セールス担当者の画面をお客様と共有することで、お客様とお顔を合わせた商談をしているかのような営業活動が行えます。訪問できない地域のお客様との商談も可能となります。  
新たな営業手法と営業機会を創出します。



 **プレゼン実施**

 **デモ実演**

 **遠距離のお客様も簡単フォロー**

# WEB会議

## Web会議機能も標準搭載

インターネットの接続環境があれば、複数のユーザー間で手軽にWeb会議を開催できます。  
資料や画面の共有も可能です。Webカメラとヘッドセットを使用した音声・ビデオチャットも可能です。  
Web会議も開催できるこれはOnline ScreenAssistの大きな特徴です。



 **様々な部門で利用可**

 **1ライセンスで10PCまで**

 **ダウンロード実行にて簡単接続**

# リモートサポート (ワンタイム接続)

簡単かつクイックなデスクトップ共有で、サポート効率UPと顧客満足度UPを同時に実現。  
様々なシーンでサポートをビジネスの強みに変えるツールです。



 クイックレスポンス

 高いコストパフォーマンス

 Win/Mac対応、幅広いOSをカバー

## 使用用途

### コールセンタなどの業務でお客様満足度の向上

お客様の画面をオペレータが共有することでお客様のお困りごとが的確に把握できます。

言葉だけでは分かりづらい場合でも画面を見ながら的確なアドバイスができるため、サポート時間の短縮、お客様満足度の向上に貢献します。

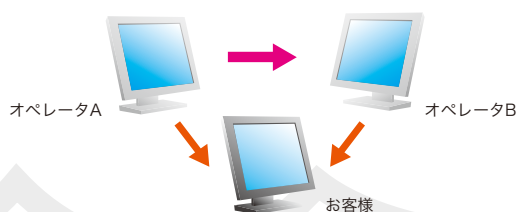
お客様サポート・社内ヘルプデスクで効果を発揮します。

## 機能

### エスカレーション機能

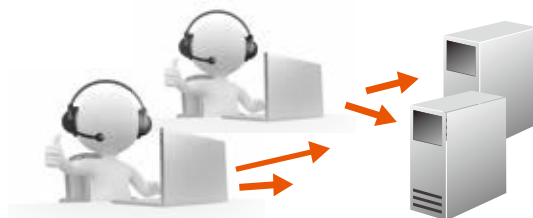
セッションを他のオペレータに転送して問題解決を可能にします。

※ 複数ライセンスが必要です。



### オペレータID 複数発行可能

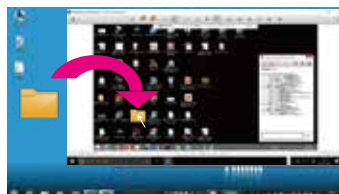
1つのID/パスワードを共有することなく、ユニークIDを発行し、接続履歴、権限等を細かく管理できます。



### ファイル・フォルダ送受信

ファイルやフォルダをドラック&ドロップで簡単に送受信することが可能です。

(容量無制限)



## 機能一覧

デスクトップ画面共有	キーボード&マウス操作	容量無制限のファイル転送	Ctrl+Alt+Del の送信
ショートカットキーの実行	ホワイトボード	スクリーンショットの取得	描画
マーカー	セッション再接続	レコーディング	画面拡大・縮小
画面カラー数	アクセスパスワードの設定	電源管理 (WOL)	再起動モード
自動ポート設定	アクセス履歴	ワンタイムパスワード	2要素認証
アクセス通知	エスカレーション機能	マルチセッション ※	音声・ビデオチャット
テキストチャット	画面ロック		

※複数ライセンスが必要です。

## 価格

初期費用	¥0
年間ライセンス利用料 (1同時接続) 電話サポート付き	¥198,000 / 年 (税別)
年間ライセンス利用料 (1同時接続) 電話サポートなし	¥165,000 / 年 (税別)

## 要件

### ■ OS

Windows 10 以降

Windows Server 2016 以降

Mac OS 10.14 以降 ※

※ 詳細は、Online Screen Assistサポート動作環境をご参照ください。

※ Web会議はMacOSには対応していません。

### ■ Mobile

Android 5.0以降

iOS 9.0以降(画面共有機能はiOS11.0以上/iPod touchは対象外)

※WEB会議

Android サポート対象外

iOS 7.0以降(iPadおよびiPod touchはサポート対象外)

### ■ 通信環境

・最低速度: 256Kbps(DSL)以上

※WEB会議 推奨速度 上り512kbps/下り2Mbps

・外向きTCPポート: 7615/443/80のいずれかの開放が必要です。

・ドメイン[\*.\*.onlinescreenassist.com][\*.\*.islonline.net][\*.\*.islonline.com]に対する接続許可が必要です。

WEBサイトURL [www2.santec.com/osa/](http://www2.santec.com/osa/)

※会社名製品名などは、各社又は各団体の商標もしくは登録商標です。※このカタログの内容は、予告無く変更することがあります。※このカタログの記載内容は2023年12月時点のものです。2023 © Santec Japan Corporation All Right Reserved.



santec Japan株式会社

神保町オフィス

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-2 高橋ビル4F

Tel: 03-6256-9066 Fax: 03-6256-9076 E-mail: solution@santec.com

本社

〒485-0802 愛知県小牧市大草年上坂5823

Tel: 0568-68-7122 Fax: 0568-79-1718

OnlineScreenAssist-C-J / Ver. 1.06 CODE-202312-TY-HT-CPY