

https://www.santec.com/osa/support にアクセスし「サポート」ページから「PC アプリケーション コンソールのダウンロード」を選択します。





「アカウント制御」画面が表 クリックします。

インストール完了画面では、「完了」をクリック 示された場合は、「はい」をして、インストールを完了します。





④ショートカットを作成します。 「スタートメニュー」、「Online ScreenAssist」を右クリック、 「その他」、「ファイルの場所を開く」を選択します。 表示されるショートカットファイルを任意の場所にコピー します。

⑤デスクトップに「Online ScreenAssist」アイコ ンが作成されます。

既に接続元 PC にアプリケーションコンソールがインストールされている場合はこの手順は省略します。

## ワンタイム接続開始手順

■オペレーター(操作元)





①アプリケーションコンソールを起動し、ログイン ②[セッションを開始する]を選択し、セッションコー ドを発行します。

61130	200 - On&	ne Screer	Assist												- 0	>
=			8	1:1		0	¢.	0	ł	(23	0	*	۲	٥	G	-
								_								
							L									
						6	11	30	200	)						
				50	150. J	scattory	590	34-16	し力する。	の連結し	र्दहेश,	3				
						招待す	3	37	Lat.							
						1	instan)	.758/4-2	car_							

③クライアントにセッションコード(8桁)を案内し ます。

クライアントからのセッションコード入力を待ちま す。

ログインするにはユーザー名(¥¥ドメイン¥ユーザ名)とパスワードを入力します。 「¥」マークはシステムではバックスラッシュで表示されます。 例)ドメインが「osa」 管理者の Email「xxx@xxx.co.jp」 管理者が作成したユーザー名「user1」の場合 管理者:¥¥osa¥xxx@xx.co.jp 作成されたユーザー:¥¥osa¥user1

■クライアント(操作先)

します。

		x Cotavisadar x + x cotavis contractive co								
ScreenAssist	セッション参加 ログイン	Screen Assist	99520=F □ Q \$2 80 <u>2716.98</u> <u>2716.98</u>			Online ScieerAssist Chert				
セッションに参加する <sup>ビッションコードを入力</sup>	5	ダウン	ロードしていたださ ダウンロードしたアプリターン ダウンロード目離しな場 セッションタイプ、 セッションフード ユーダー、 系名・	たまる   た、ありがとうございま   コンを来行して継続の間的してください。   コンを来行して継続の間的してください。   ワンタイム目巻   135808   Vase-eddTUTUagetet.doman   003/31mm   003/31mm	もした。	ダウンロードし <sup>タウンC</sup> タウン	● 伊止 たまで HERMMONO10 の中心 の中心 の中心 の中心 の中心 の中心 の中心 の中心	5 * 16 122, 124, 125, 125, 125, 125, 125, 125, 125, 125		
			相手洗のユーザーが低軟できると 分のセッ	こきのみ、セッションに参加してください。 シションに参加する		セッショ セッショ ユーザー 氏名: Email 相手先の:		in バイださい		
⑤https://osa.santec.com にア	<sup>フ</sup> セスし、オペレー	⑥接続用	ファイルがダ	ウンロードされる	ます。	⑦クライアント	側には、チャッ	トウィンドウとステ		

ターから案内されたセッションコード(8桁)を入力 します。

「参加する」を選択します。

ダウンロードしたファイルを実行すると接続を 開始します。

ータスバーが表示されます。 オペレーターからの操作が開始されます。

Provided by santec. Powered by ISL Online.