

【事前準備】接続元 PC にアプリケーションコンソールをインストールする



①接続元パソコンの Web ブラウザで、<https://www.santec.com/osa/support> にアクセスし「サポート」ページから「PC アプリケーションコンソールのダウンロード」を選択します。

②ダウンロードしたファイルを実行し、「インストールする」を選択します。

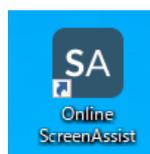
③セットアップ画面が表示されます。「次へ」を選択するとインストールを開始します。

「ファイルを開く」をクリックすると、ブラウザが Edge の場合は、画面左下の「開く」をクリックします。



「アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

インストール完了画面では、「完了」をクリックして、インストールを完了します。



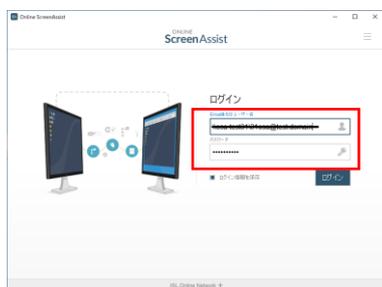
④ショートカットを作成します。「スタートメニュー」、「Online ScreenAssist」を右クリック、「その他」、「ファイルの場所を開く」を選択します。表示されるショートカットファイルを任意の場所にコピーします。

⑤デスクトップに「Online ScreenAssist」アイコンが作成されます。

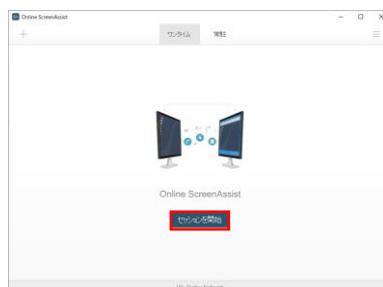
既に接続元 PC にアプリケーションコンソールがインストールされている場合はこの手順は省略します。

ワンタイム接続開始手順

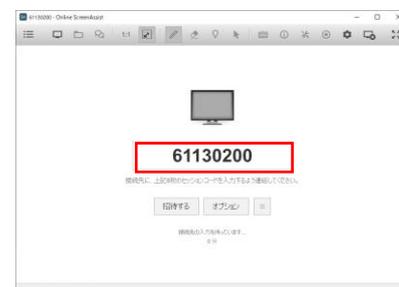
■オペレーター(操作元)



①アプリケーションコンソールを起動し、ログインします。



②[セッションを開始する]を選択し、セッションコードを発行します。



③クライアントにセッションコード(8桁)を案内します。

クライアントからのセッションコード入力を待ちます。

ログインするにはユーザー名(¥¥ドメイン¥ユーザー名)とパスワードを入力します。

「¥」マークはシステムではバックスラッシュで表示されます。

例)ドメインが「osa」 管理者の Email「xxx@xxx.co.jp」 管理者が作成したユーザー名「user1」の場合

管理者:¥¥osa¥xxx@xx.co.jp

作成されたユーザー:¥¥osa¥user1

■クライアント(操作先)



⑤https://osa.santec.com にアクセスし、オペレーターから案内されたセッションコード(8桁)を入力します。

「参加する」を選択します。



⑥接続用ファイルがダウンロードされます。ダウンロードしたファイルを実行すると接続を開始します。



⑦クライアント側には、チャットウィンドウとステータスバーが表示されます。

オペレーターからの操作が開始されます。