

【重要】2 段階認証の仕様変更および登録済みメールアドレスご確認のお願い

2026 年 10 月 19 日(月)夜間に、Online ScreenView の管理画面(アカウントページ)のバージョンアップを実施いたします。

本アップデートは、セキュリティ向上のための重要な仕様変更となります。

リリース日以降、登録メールアドレス宛のメールを受信できない場合、ログインできない可能性があります。

つきましては、実施日までに 登録メールアドレスが現在も受信可能であることをご確認ください。

■ バージョンアップ予定日

実施日時:2026 年 10 月 19 日(月)夜間

利用開始:2026 年 10 月 20 日(火)以降

※システムのアップデートは自動で行われるため、お客様での更新作業は不要です。

■ 主な仕様変更

本アップデートでは、安全にサービスをご利用いただくため、以下の変更が行われます。

【重要】メール認証の必須化(2 段階認証が無効・未設定の場合)

2 段階認証が無効、または、未設定のユーザーがログインする際、登録されているメールアドレス宛に認証コードが送信されるようになります。

■ リリースまでのお願い事項

Online ScreenView の管理画面へログイン後、以下の 2 点のご確認・ご対応をお願いいたします。

1. 2 段階認証が未設定のユーザーがログインする際、登録済みのメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

つきましては、登録メールアドレスが受信可能であることをご確認ください。

変更を行う場合は、以下のいずれかの手順で更新をお願いします。

(1)管理者が「ユーザー」一覧から変更する

- ①メニューから「ユーザー」をクリックします。
- ②ユーザー一覧で、変更対象ユーザーの行にある「その他」、「プロフィールを変更」をクリックします。
- ③「Email」欄に有効なメールアドレスを入力し、[プロフィールを変更]をクリックします。



(2)ユーザーが更新する場合

- ①メニューから「プロフィール」をクリックし、「設定変更」をクリックします。
- ②「Email を変更」をクリックします。
- ③「Email」欄に有効なメールアドレスを入力し、「Email を変更」をクリックします。

2. メール認証機能を利用しない場合の設定変更 ※非推奨

2段階認証が無効、または、未設定の場合に「メール認証を必須とする」機能を利用しない場合は、以下の設定を「無効」に変更してください。

「ドメイン管理」、「設定」、「セキュリティ」、「メール認証を必須とする(2段階認証が未設定の場合)」の順にクリック、プルダウンから「無効」を選択、「保存」をクリックします。

以上
サンテックサポート窓口