

製品のバージョンリリース後の手順

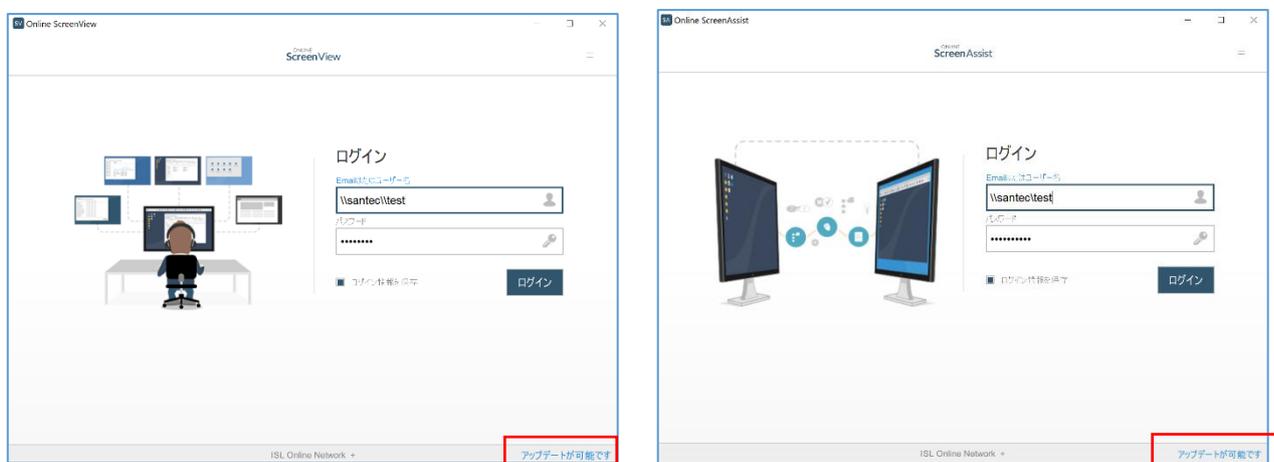
PCアプリケーションコンソールと常駐接続プログラムのアップデートが必要になります。

2024年12月13日のリリース後のバージョンは以下になります。

OnlineScreenAssist/OnlineScreenView PCアプリケーションコンソール	4.4.2332.175
OnlineScreenView Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2332.78
OnlineScreenAssist Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2332.78

PCアプリケーションコンソールのアップデート

1. 接続元のコンピュータでPCアプリケーションコンソールを起動、画面右下の「アップデートが可能です」を選択します。
「アップデート」に画面が変更されたことを確認し「アップデート」を実行します。



2. 右上のメニューからバージョンを確認します。

OnlineScreenView、OnlineScreenAssist のバージョン情報が「4.4.2332.175」であることを確認します。

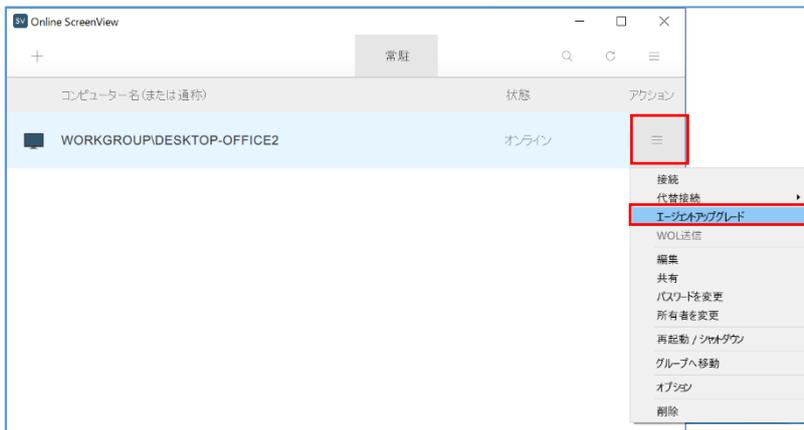


【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップグレードを接続元端末から行う方法

1. 接続元コンピューターでオンラインページにログインするか、PC アプリケーションコンソールを起動しログインします。
2. 常駐接続リストのメニューから「エージェントアップグレード」を選択します。



▼PC アプリケーションコンソールの場合も、同様に「エージェントアップグレード」を選択します。



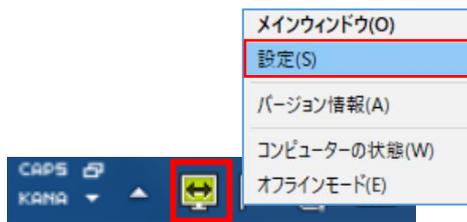
3. 接続先コンピューターが多い場合は、オンラインページからのアップグレードを行ってください。

アップグレード対象の端末にチェックを入れることで一斉にアップグレードが可能です。



【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で操作する方法 1

1. 接続先のコンピューターのシステムトレイから「メインウィンドウ」または「設定」を開きます。
最新バージョンがある場合、メッセージが表示されますので、「はい」を選択してアップグレードを開始します。

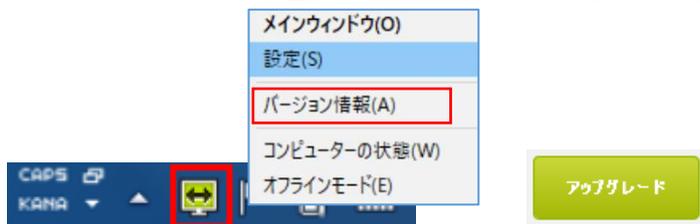


2. システムトレイから「バージョン情報」を選択し、最新状態であることをご確認します。



【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で操作する方法 2

1. 接続先のコンピューターのシステムトレイから[バージョン情報]を開きます。
最新バージョンがある場合、「アップグレード」ボタンが表示されます。
「アップグレード」ボタンを選択して、アップグレードを開始します。



2. アップグレード後、バージョン情報が「4.4.2332.78」の表記になります。

