製品の新バージョンリリース後の手順

PC アプリケーションコンソールと常駐接続プログラムのアップデートが必要になります。

2024 年 12 月 13 日のリリース後のバージョンは以下になります。

OnlineScreenAssist/OnlineScreenView PC アプリケーションコンソール	4.4.2332.175
OnlineScreenView Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2332.78
OnlineScreenAssist Agent(常駐接続プログラム)	4.4.2332.78

PC アプリケーションコンソールのアップデート

1. 接続元のコンピューターで PC アプリケーションコンソールを起動、画面右下の「アップデートが可能です」を選択します。

「アップデート」に画面が変更されたことを確認し「アップデート」を実行します。

Online ScreenView		X	S Online ScreenAssist	×
	ScreenView	=	Screen Assist	E
	ログイン Erestit にコーザーち VisanteoWest パワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u>ב</u> שלא		<u>ま</u> 。 ログイン
18	L Online Network +	アップデートが可能です	ISL Online Network +	アップデートが可能です

2. 右上のメニューからバージョンを確認します。

OnlineScreenView、OnlineScreenAssistのバージョン情報が「4.4.2332.175」であることを確認します。



【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップグレードを接続元端末から行う方法

- 1. 接続元コンピューターでオンラインページにログインするか、PC アプリケーションコンソールを起動しログインします。
- 2. 常駐接続リストのメニューから「エージェントアップグレード」を選択します。

接続先のコ	ンビューター				一括抽
	詳細	状態	種類	IPアドレス	アクシ
	WORKGROUP\DESKTOP-OFFICE2	オンライン	所有	-221-105-230-252	接続
_					編集 共有 パスワードを変更
					共有ファイル 履歴
					システム情報 EXE実行 シャットダウン
Provided by santec. Powered by ISL Online.			接続 接続(以前のパージョン) エージェントアップグレー 町石志を空雨		

▼PC アプリケーションコンソールの場合も、同様に「エージェントアップグレード」を選択します。



接続先の	ロコンピューター				一括操作
	詳細	状態	種類	IPアドレス	一斉グルーピング
	1 £ 1	オンライン	所有		パスリートを変更
		オンライン	所有		システム情報 EXE実行
	± 1	オフライン	共有		エージェントアップグレード
		オフライン	所有		前有者を変更
		オフライン	所有		WOL送信 ▼

Provided by santec. Powered by ISL Online

【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で操作する方法 1

1. 接続先のコンピューターのシステムトレイから「メインウィンドウ」または「設定」を開きます。

最新バージョンがある場合、メッセージが表示されますので、「はい」を選択してアップグレードを開始します。

メインウィンドウ(0)
設定(S)
バージョン情報(A)
コンピューターの状態(W) オフラインモード(E)

2. システムトレイから「バージョン情報」を選択し、最新状態であることをご確認します。

I/-ジョン情報 islonline	×
Online ScreenView Agent	
Online ScreenView Agent は、お客様サポートや社内ヘルフテスクなどのP 拠点にあるPCやサーバーのメンテナンス、3番茄デモンストレーションなど、あらゆるシ トコントロール製品です。	ロサポートを始め、離れた ーンで活躍しているリモー
✓ ご利用のバージョンは最新版です	61H

【常駐接続】接続先 Agent プログラムのアップデート 接続先端末で操作する方法 2

「アップグレード」ボタンを選択して、アップグレードを開始します。

	×1 設:	ンウィンドウ(O) 定(S)		
	15-	・ジョン情報(A)		
	עב	ピューターの状態(W	0	
	🖶 I 🕏	ラインモード(E)		アップグレード
книн •		(E)		

2. アップグレード後、バージョン情報が「4.4.2332.78」の表記になります。

 ✓ /(-ジョン債報 ・ 	×
islonline	
Online ScreenView Agent	
Online ScreenView Agent は、お客様サポートや社内ヘルプデスカなどのPCサポー 拠点にあるPCやサーバーのメンテナンス、遠隔デモンストレーションなど、あらゆるシーンで3	・トを始め、離れた 舌躍しているリモー
トコントロール製品です。	
✓ ご利用のバージョンは最新版です	8118 -

3/3