

【重要】2 段階認証の仕様変更および登録済みメールアドレスご確認のお願い

2026 年 10 月 19 日(月)夜間に、Online ScreenAssist の管理画面(アカウントページ)のバージョンアップを実施いたします。

本アップデートは、セキュリティ向上のための重要な仕様変更となります。

リリース日以降、登録メールアドレス宛のメールを受信できない場合、ログインできない可能性があります。

つきましては、実施日までに 登録メールアドレスが現在も受信可能であることをご確認ください。

■ バージョンアップ予定日

実施日時:2026 年 10 月 19 日(月)夜間

利用開始:2026 年 10 月 20 日(火)以降

※システムのアップデートは自動で行われるため、お客様での更新作業は不要です。

■ 主な仕様変更

本アップデートでは、安全にサービスをご利用いただくため、以下の変更が行われます。

【重要】メール認証の必須化(2 段階認証が無効・未設定の場合)

2 段階認証が無効、または、未設定のユーザーがログインする際、登録されているメールアドレス宛に認証コードが送信されるようになります。

■ リリースまでのお願い事項

Online ScreenAssist の管理画面へログイン後、以下の 2 点のご確認・ご対応をお願いいたします。

1. 2 段階認証が未設定のユーザーがログインする際、登録済みのメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

つきましては、登録メールアドレスが受信可能であることをご確認ください。

変更を行う場合は、以下のいずれかの手順で更新をお願いします。

(1)管理者が「ユーザー」一覧から変更する

- ①メニューから「ユーザー」をクリックします。
- ②ユーザー一覧で、変更対象ユーザーの行にある「その他」、「プロフィールを変更」をクリックします。
- ③「Email」欄に有効なメールアドレスを入力し、[プロフィールを変更]をクリックします。



(2)ユーザーが更新する場合

- ①メニューから「プロフィール」をクリックし、「設定変更」をクリックします。
- ②「Email を変更」をクリックします。
- ③「Email」欄に有効なメールアドレスを入力し、「Email を変更」をクリックします。

The screenshot shows the 'ScreenAssist' user interface. On the left, the 'プロフィール' (Profile) menu item is highlighted. The main area displays the 'プロフィール' (Profile) settings, including fields for 'ユーザー名' (Username), 'Email', '氏名' (Name), and 'ニックネーム' (Nickname). A red box highlights the '設定変更' (Change Settings) button. To the right, two modal windows are shown. The first is the 'プロフィール' (Profile) modal, which includes a red box around the 'Emailを変更' (Change Email) button. The second is the 'Emailを変更' (Change Email) modal, which has a red box around the 'Email' input field and another red box around the 'Emailを変更' (Change Email) button at the bottom.

2. メール認証機能を利用しない場合の設定変更 ※非推奨

2段階認証が無効、または、未設定の場合に「メール認証を必須とする」機能を利用しない場合は、以下の設定を「無効」に変更してください。

「ドメイン管理」、「設定」、「セキュリティ」、「メール認証を必須とする(2段階認証が未設定の場合)」の順にクリック、プルダウンから「無効」を選択、「保存」をクリックします。

The screenshot shows the 'ScreenAssist' user interface. On the left, the 'ドメイン管理' (Domain Management) menu item is highlighted. The main area displays the 'ドメイン管理' (Domain Management) settings, including a search bar and tabs for '概要' (Overview), '一般' (General), 'ISL Light', 'ISL AlwaysOn', 'ISL Group', and 'セキュリティ' (Security). The 'セキュリティ' (Security) tab is selected, and a red box highlights the '設定' (Settings) button. To the right, a modal window titled '認証' (Authentication) is shown. It contains several settings: '2段階認証を必須にする' (Require 2-step authentication) set to '無効' (Disabled), 'メール認証を必須とする(2段階認証が未設定の場合)' (Require email authentication if 2-step authentication is not set) set to '無効' (Disabled), 'ネイティブアプリでの「ブラウザでログイン」を許可' (Allow login in native app with browser) set to '有効' (Enabled), and 'このデバイスを登録する' (Register this device) set to '有効' (Enabled). A red box highlights the '保存' (Save) button at the bottom.

以上
サンテックサポート窓口